

Kundeninformation

Sehr geehrter Kunde,

mit der folgenden Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung.

Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie bei Lieferung der Ware mittels Lieferschein.

Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine pdf-Datei und eine Druckversion zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

1. Informationen zum Anbieter

Der HiFi-Spectrum-online-shop wird ihnen präsentiert durch:

HiFi SPECTRUM

Lutz Friedrich
Rheiner Landstraße 20
49205 Hasbergen
Telefon: (0 54 05) 8 07 88 73
Fax: (0 54 05) 8 07 88 91
E-Mail: post@hifi-spectrum.de

2. Informationen zum Rückgaberecht und Belehrung

Lieber Kunde von HiFi-Spectrum,

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: HiFi SPECTRUM

Lutz Friedrich
Rheiner Landstraße 20

49205 Hasbergen

Auf Wunsch können wir die Ware auch bei Ihnen abholen lassen. Rückgabefolgen Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann von uns Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ihr HiFi-Spectrum Team

3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Kundendienst und Gewährleistung- und Garantiebedingungen

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber HiFi-Spectrum anzuzeigen. Eine E-Mail an post@hifi-spectrum.de genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

- a. Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.
- b. Zahlung, Erfüllung, Lieferung
Sie können wählen, ob Sie per Nachnahme, oder per Vorkasse/Überweisung bezahlen. Sie können auf unsere im Kontakt Konto der Sparkasse oder per paypal bezahlen. Die Lieferung erfolgt per UPS oder mit der Deutschen Post.
- c. Lieferungsvorbehalt
Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist.
- d. Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur

Der Vertrag zwischen Ihnen und HiFi-Spectrum kommt in folgender Weise zustande:

1. Sie können aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb legen mittels eines Mausklicks auf den Warenkorb-Button.
2. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie in der Anzahl ändern, wenn Sie in dem Feld unter Anzahl die von ihnen eingegebene Menge überschreiben. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatureingabe vorgenommen werden. Die vollständige Leerung ist möglich, dazu klicken sie bitte den Button unter Entfernen an. Auf diese Weise lassen sich auch alle anderen Eingabefehler korrigieren.
3. Durch Anklicken der Kasse werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, welche die von Ihnen eingegebenen Informationen enthält. Hier können sie die Zahlungsweise durch Klicken des entsprechenden Buttons wählen. Dann klicken sie auf den Button "Weiter".
4. Hier können sie noch einmal alle von Ihnen eingegebenen Daten kontrollieren. Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, folgende Änderungen vorzunehmen: Sie können auf den grünen Button jeweils die Versandadresse, die Versandart, die Zahlungsweise, die Rechnungsadresse und unter dem Button "Produkte" die bestellte Ware erneut bearbeiten bzw. ändern. Am Ende dieser Seite finden Sie einen Button, mit dem Sie zu den Kundeninformationen geführt wurden. Am Ende dieser Seite finden Sie noch einmal einen Button "Bestellung bestätigen". Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber HiFi-Spectrum eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
5. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine automatisch generierte E-Mail bestätigt. Der Vertragsschluß erfolgt nach Annahme der Bestellung durch uns und Versand der Ware. Wenn Sie eine Eingabe rückgängig machen wollen, wählen Sie den Button "Abbrechen", ein Vertrag kommt dann nicht zustande.

5. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, können Sie sich am Ende der Kundeninformationen auch als PDF-Datei ausdrucken. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung abgeben, auszudrucken.

6. Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und

Abwicklung des Vertrages. Wir lassen unsere Waren mit UPS oder der deutschen Post liefern. Diese erhalten Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Im übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Im übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

[Diese Seite ausdrucken](#)

[Download der Kundeninformation als PDF-Datei](#)